



2.

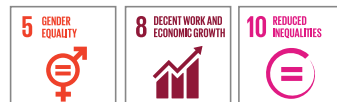
ΦΡΟΝΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



26
Coca-Cola

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΘΕΛΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΜΕ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΤΟ ΘΕΜΑ ΤΟΥ ΣΕΒΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Η προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και το δικαίωμα στη διαφορετικότητα είναι από τα πιο σημαντικά ζητήματα που απασχολούν τον Ο.Η.Ε. Ο σεβασμός τους αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο για τη βιώσιμη ανάπτυξη, τόσο της εταιρείας, όσο και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Στην εταιρεία μας, δεσμευόμαστε σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας μας, αλλά και μέσα από τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, να τους αντιμετωπίζουμε όλους με **ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ** και **ΣΕΒΑΣΜΟ**.

Στάδια στην αλυσίδα αξίας,
όπου υπάρχουν πιθανοί
κίνδυνοι για παραβίαση
των ανθρωπίνων
δικαιωμάτων



Έχουμε θεσπίσει Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

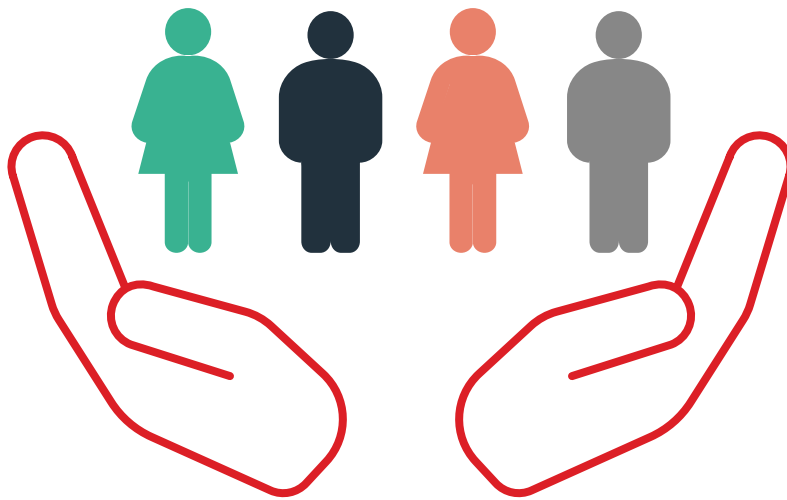
Η εταιρεία προωθεί ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται και προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότιμη μεταχείριση και την ενίσχυση της διαφορετικότητας, αναγνωρίζοντας ότι οι άνθρωποι αποτελούν τον σημαντικότερο παράγοντα για τη λειτουργία και τη βιώσιμη ανάπτυξη της. Για τον σκοπό αυτό, η εταιρεία έχει υιοθετήσει την «Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων» του Ομίλου, η οποία ακολουθεί πιστά τις διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές προστασίας ανθρώπινων δικαιωμάτων, όπως περιλαμβάνονται στη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του Ο.Η.Ε, στη Διακήρυξη του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας σχετικά με τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία, στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. και στις Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα του Ο.Η.Ε.

Η Πολιτική περιλαμβάνει τις σχετικές δεσμεύσεις, όσον αφορά:

- Τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων
- Την αποδοχή της διαφορετικότητας
- Την ελευθερία συμμετοχής σε συνδικαλιστικά όργανα και όργανα συλλογικής διαπραγμάτευσης
- Τη δημιουργία ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας
- Την απαγόρευση οποιασδήποτε φυσικής ή άλλης παρενόχλησης στο περιβάλλον εργασίας
- Την απαγόρευση όλων των μορφών καταναγκαστικής εργασίας
- Την απαγόρευση της παιδικής εργασίας
- Την ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία με τους εργαζόμενους

Η «Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων» ισχύει για όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Ισχύει τόσο για την εταιρεία μας όσο και για τους προμηθευτές μας, καθώς η αποδοχή της αποτελεί προϋπόθεση της συνεργασίας μας μαζί τους. Συγκεκριμένα, οι «Κατευθυντήριες Αρχές για τους Προμηθευτές» είναι πλήρως ευθυγραμμισμένες με τις δεσμεύσεις της Πολιτικής των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων της εταιρείας μας, μπορείτε να βρείτε στο site: cy.coca-colahellenic.com



GRI 407-1

GRI 102-41

Ενθαρρύνουμε την αναφορά περιστατικών παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Στην εταιρεία μας λειτουργεί η γραμμή εσωτερικού συναγερμού «Speak Up» για θέματα ηθικής ακεραιότητας, με σκοπό την ανοιχτή επικοινωνία και την αναφορά περιστατικών ενδεχόμενης παράβασης του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και των Πολιτικών της εταιρείας μας, μεταξύ των οποίων και η Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Η εταιρεία έχει υιοθετήσει πολιτική αναφορών μέσω συστήματος εσωτερικού συναγερμού (Whistleblowing Policy), όπου προβλέπεται ότι κάποιος μπορεί να υποβάλει ανώνυμη αναφορά για παραβάσεις του Κώδικα ή των πολιτικών. Η εταιρεία δεσμεύεται στη διερεύνηση των περιστατικών με εχεμύθεια και τήρηση της εμπιστευτικότητας.

Δεσμευόμαστε για ισότιμη αντιμετώπιση των εργαζομένων μας

Στο πλαίσιο της Πολιτικής μας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα περιλαμβάνεται η δέσμευσή μας να μην κάνουμε διακρίσεις σε οποιοδήποτε εργασιακό θέμα βάσει της φυλής, των πολιτικών πεποιθήσεων, του θρησκειώματος, της καταγωγής, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ηλικίας, των ειδικών αναγκών ή του φύλου των εργαζομένων.

Σεβόμαστε το δικαίωμα συμμετοχής σε συνδικαλιστικά όργανα

Η εταιρεία μας σέβεται το δικαίωμα που έχουν όλοι οι εργαζόμενοι να συμμετάσχουν σε συνδικαλιστικά όργανα και να συζητούν με τους εκπροσώπους της θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος, ενώ δεν έχουν τεθεί υπόψη της εταιρείας περιπτώσεις καταπάτησης συνδικαλιστικών δικαιωμάτων εργαζομένων τόσο σε εταιρικό επίπεδο όσο και από πλευράς των προμηθευτών.

Στην εταιρεία λειτουργούν τοπικές συντεχνίες εργαζομένων με τις οποίες συνεργαζόμαστε στενά για την προώθηση των εργασιακών δικαιωμάτων. Συγκεκριμένα, η εταιρεία προσέρχεται κάθε δύο χρόνια σε διαπραγματεύσεις με τις συντεχνίες που εκπροσωπούν τους εργαζόμενους, για να προχωρήσουν στην υπογραφή διετούς επιχειρησιακής σύμβασης, ενώ πραγματοποιούνται τακτικές ενημερώσεις από την Διοίκηση ώστε να ενημερώνονται οι εργαζόμενοι για τα σχέδια και τη στρατηγική της εταιρείας.

Υπολογίζεται ότι, περίπου το 70% των εργαζομένων της Α/φοι Λανίτη συμμετέχουν σε τοπικές συντεχνίες, το 100% καλύπτεται από Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.

GRI 406-1

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΜΕ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΕΒΑΣΜΟ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Το 2017:

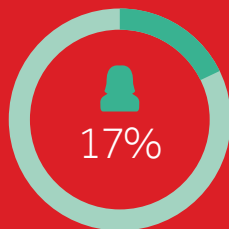
- Δεν υπήρξε καμία καταγγελία κατά της εταιρείας για παράβαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή για τις πρακτικές εργασίας που εφαρμόζουμε ή για περιστατικά διακρίσεων.
- Η αναλογία μισθού ανδρών-γυναικών κυμάνθηκε σε αντίστοιχα επίπεδα, με στατιστικώς μη ουσιαστικές αποκλίσεις.

GRI 405-1

Αναλογία Γυναικών 2017 / 2016

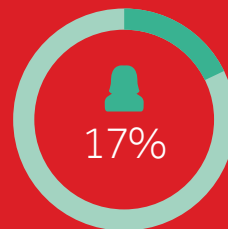
Σύνολο εργαζομένων 2017

293
Εργαζόμενοι



Σύνολο εργαζομένων 2016

290
Εργαζόμενοι



2017	<30 ετών		30-50 ετών		>50 ετών	
	♂	♀	♂	♀	♂	♀
Σύνολο εργαζομένων	6,1%	2,7%	59,4%	9,6%	17,8%	4,4%

ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΕΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΕΜΠΝΕΕΙ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ, ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ

Στην Α/φοι Λανίτη βάζουμε στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε τους ανθρώπους μας. Είναι αυτοί που σε καθημερινή βάση σκέφτονται, αποφασίζουν, λαμβάνουν πρωτοβουλίες και με τον τρόπο αυτό υλοποιούν το όραμα και τις αξίες της εταιρείας, δίνοντας πρώτοι εκείνοι το παράδειγμα της υπεύθυνης λειτουργίας.

Πρωταρχική μας μέριμνα είναι να διατηρούμε ένα άριστο περιβάλλον εργασίας για τους εργαζομένους μας, που να είναι δίκαιο, ασφαλές και ευχάριστο, το οποίο παράλληλα τους παρέχει κίνητρα και δυνατότητες **ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ** και **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ** ανάπτυξης.

Στάδιο στην αλυσίδα αξίας
όπου επηρεάζεται η ευημερία
των εργαζομένων μας

Η ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ

Έχουμε θέσει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας στην κορυφή των προτεραιοτήτων μας

Αυτό επιβεβαιώνεται και από την Πολιτική που ακολουθεί η εταιρεία μας για την Υγεία και Ασφάλεια στον Χώρο Εργασίας. Με βάση την πολιτική αυτή, στόχος μας είναι η εξάλειψη των ατυχημάτων και η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας, όπου οι κίνδυνοι έχουν εντοπιστεί, εκτιμηθεί, προληφθεί και εξαλειφθεί.

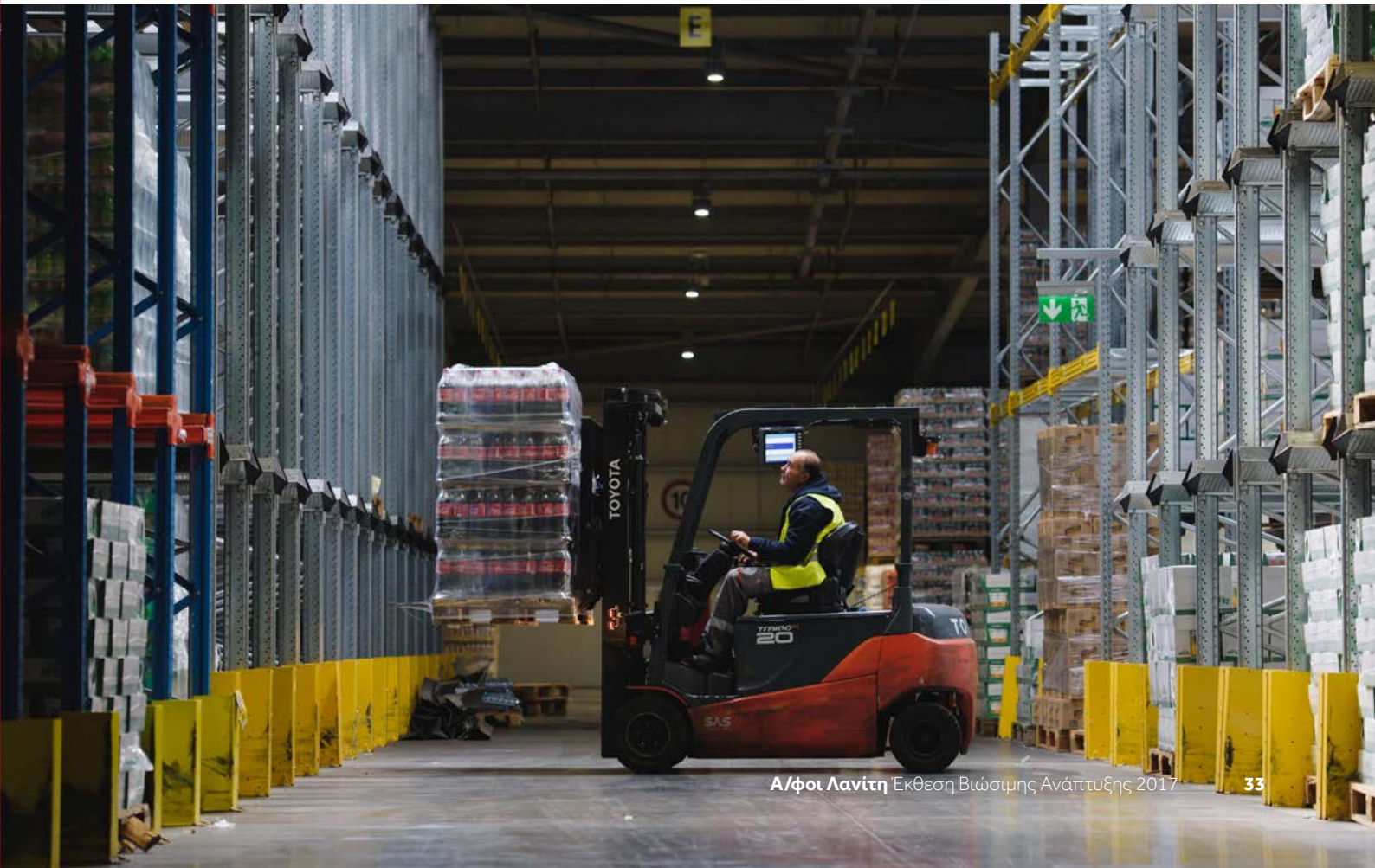
Τα κύρια μέτρα που έχουμε λάβει προκειμένου να εξαλειφθούν τα ατυχήματα είναι τα παρακάτω:

- Όλες οι εγκαταστάσεις μας εφαρμόζουν πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001 (Occupational Health & Safety Series – OHSAS 18001) σύστημα για την Υγεία και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας.
- Όλες οι μονάδες εφαρμόζουν το Occupational Health & Safety Management System της The Coca-Cola Company αλλά και του Ομίλου.
- Σε όλες τις μονάδες εντοπίζουμε συστηματικά τους κινδύνους, μέσω γραπτών μελετών εκτίμησης επαγγελματικών κινδύνων.
- Σε όλες τις μονάδες μας έχουμε συστήσει Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας που συνέρχονται ανά τρίμηνο (μαζί με εκπροσώπους της εταιρείας), για να συζητούν σχετικά θέματα. Παράλληλα, η Διοίκηση απαντά σε όλες τις προτάσεις των Επιτροπών αυτών.
- Εφαρμόζουμε εκπαιδευτικά προγράμματα για ασφαλή οδήγηση σε εργαζόμενους που έχουν εταιρικό αυτοκίνητο, όπως και σε συνεργάτες μας μεταφορείς.

Σε ευθυγράμμιση με τον Όμιλό μας, βρίσκεται σε εξέλιξη η εφαρμογή ενός προσαρμοσμένου προγράμματος ασφάλειας βασισμένη στις συμπεριφορές (Behavioral Based Safety).

Είναι ένα πρόγραμμα που δεν βασίζεται μόνο στην παρατήρηση των επικίνδυνων συμπεριφορών, αλλά συνδράμει και προωθεί την καλλιέργεια μιας κουλτούρας ασφάλειας με ευρύ πλαίσιο εφαρμογής σε όλη την εταιρεία.

Παράλληλα, το 2017 εφαρμόστηκαν με επιτυχία στοχευμένα πλάνα προληπτικών ενεργειών εστιασμένα σε ορισμένα τμήματα όπως το Τμήμα Πωλήσεων και το Τμήμα Αποθήκης και Διακίνησης με στόχο την επιμέρους αλλά και συνολική βελτίωση των αποτελεσμάτων υγείας και ασφάλειας.



Υλοποιούμε την εσωτερική καμπάνια Υγείας και Ασφάλειας

Κάθε χρόνο πραγματοποιούμε εσωτερικά την καμπάνια Υγείας και Ασφάλειας, η οποία διαρκεί μία εβδομάδα. Η καμπάνια περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, εκπαιδεύσεις, κουίζ και ερωτηματολόγια που απευθύνονται σε όλους τους εργαζόμενους, καθώς και βράβευση εργαζομένων για τη συμμετοχή τους στα προγράμματα της καμπάνιας.



Φροντίζουμε για την ευεξία και την ενέργεια των εργαζομένων μας

Πιστεύουμε ότι είναι υποχρέωση μας να δίνουμε τη δυνατότητα στους εργαζομένους μας να έχουν ισορροπία μεταξύ προσωπικής και εργασιακής ζωής.

Από τον Νοέμβριο του 2016, ξεκινήσαμε το πρόγραμμα «Be Well» μέσω του οποίου εστιάζουμε σε 3 πυλώνες - physical, social, emotional - υλοποιώντας μία σειρά από δραστηριότητες που στοχεύουν στην τόνωση, την ευεξία και την ευημερία των ανθρώπων μας. Με αυτόν τον τρόπο, επιδιώκουμε να ενδυναμώνουμε και να διατηρούμε σε υψηλά επίπεδα την ενέργεια και τη θετική διάθεση μέσα σε ένα περιβάλλον που συνεχώς εξελίσσεται και βελτιώνεται.

Είμαστε περήφανοι που πρωτοβουλίες σαν αυτή είναι απόλυτα αναρμοσμένες με τις ανάγκες μας, αφού σχεδιάζονται με τη συμμετοχή και τη συμβολή όλων των ομάδων μας.

Στην κατεύθυνση να ενισχύουμε τους ανθρώπους μας με λύσεις που τους διευκολύνουν να εξισορροπήσουν την προσωπική και την επαγγελματική τους ζωή, σχεδιάζεται ένα νέο πρόγραμμα το οποίο στοχεύει:

- Στην ευελιξία των ανθρώπων μας στο να διαχειρίζονται πιο αποτελεσματικά το καθημερινό πρόγραμμα στην εργασία τους (αφορά θέσεις εργαζομένων γραφείου).
- Στην νέα ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής για τους συναδέλφους που είναι νέοι γονείς.

Ενημερώνουμε τακτικά και ακούμε τους εργαζομένους μας

Έχουμε θεσμοθετήσει σειρά πρακτικών ενημέρωσης, με στόχο την τακτική ενημέρωση των εργαζομένων για ενέργειες της εταιρείας.

Ενδεικτικά παραθέτουμε κάποιες από αυτές:

- Εβδομάδα Υγείας και Ασφάλειας.
- Τετραμηνιαίο συνέδριο (Guiding Coalition Day) 150 διευθυντικών στελεχών από Ελλάδα και Κύπρο.
- Ετήσιο συνέδριο του Τμήματος Πωλήσεων της εταιρείας.
- Road shows της Διοίκησης σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας με σκοπό την ενημέρωση των εργαζομένων για τα αποτελέσματα όλης της χρονιάς.
- Το intranet "WeConnect" της εταιρείας.
- Τοποθέτηση info kiosks σε όλες τις εγκαταστάσεις μας με σκοπό την άμεση ενημέρωση και εξυπηρέτηση των εργαζομένων, οι οποίοι δεν έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι που έχουν μόλις προσληφθεί, ανεξαρτήτως της θέσης που αναλαμβάνουν, ενημερώνονται για το όραμα, τις αξίες, τις πολιτικές, τις διαδικασίες, τις αρχές και τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας της εταιρείας.

Επίσης, μέσα από τα εργασιακά συμβούλια που γίνονται μια φορά τον χρόνο, οι εκπρόσωποι των συντεχνιών ενημερώνονται από τη Διοίκηση για τη στρατηγική και τα πλάνα της εταιρείας.



Εκπαιδύουμε και αναπτύσσουμε τους ανθρώπους μας

Επενδύουμε συστηματικά στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας εφαρμόζοντας εκπαιδευτικά προγράμματα που βελτιώνουν τόσο τις τεχνικές όσο και τις διοικητικές ικανότητές τους, χρησιμοποιώντας εργαλεία από αναγνωρισμένα πανεπιστημιακά ιδρύματα (όπως για παράδειγμα το Harvard Business Publishing). Ο σχεδιασμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πραγματοποιείται σε επίπεδο Ομίλου και ακολουθείται, στη συνέχεια, από την Α/φοι Λανίτη. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα σχεδιάζονται σύμφωνα με τις βασικές αρχές δια βίου μάθησης. Η ανάπτυξη δεξιοτήτων γίνεται μέσω ασκήσεων και πρακτικής εφαρμογής, σε e-learning ή σε εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Από το 2017, με τη δημιουργία των Center of Expertise (Learning & Capabilities CoE) στο επίπεδο των διοικητικών δεξιοτήτων, οι εκπαιδευτικές δυνατότητες που προσφέρει η εταιρεία μας στα στελέχη της ενισχύθηκαν ακόμα περισσότερο μέσα από ειδικά σχεδιασμένα εκπαιδευτικά προγράμματα που ενδυναμώνουν και καλύπτουν διαφορετικές ανάγκες ανάλογα με το στάδιο καριέρας του κάθε στελέχους. Έχουν σχεδιαστεί από τα στελέχη του Learning & Capabilities Center of Expertise. Χωρίζονται σε υποχρεωτικά (core) και σε προαιρετικά (performance boosters), ενώ κάθε ένα από αυτά περιλαμβάνει ένα συγκεκριμένο σετ δεξιοτήτων ηγεσίας και διοίκησης. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα, και κατ' επέκταση οι δεξιότητες που προσφέρονται, διαφοροποιούνται ανάλογα με το στάδιο καριέρας των στελεχών προκειμένου τα στελέχη να λαμβάνουν σωστή υποδομή για να υποστηρίξουν κατάλληλα τα άτομα ή τις ομάδες που διοικούν. Η εταιρεία φροντίζει να εξασφαλίζει τη συμμετοχή των στελεχών στην κατάλληλη εκπαίδευση τη χρονική στιγμή που πρέπει. Αυτό γίνεται τόσο με την παρακολούθηση του χρονικού διαστήματος που κάθε στέλεχος παραμένει σε συγκεκριμένο επίπεδο ιεραρχίας όσο και με την παρακολούθηση των αναγκών όπως αυτές αποτυπώνονται στο δομημένο σύστημα ανάπτυξης και αξιολόγησης (IDP).

Ενδεικτικά, κάποια από τα προγράμματα είναι το Passion to Lead και το Situational Leadership για νέους manager, το LEAP για manager που διευθύνουν άλλους manager και το Excel για manager που διευθύνουν ομάδες.

Στόχος της εταιρείας, κάθε χρόνο, είναι να ολοκληρώνεται το 100% των απαραίτητων εκπαιδύσεων. Αυτό σημαίνει ότι όλοι οι κατάλληλοι υποψήφιοι θα πρέπει να ολοκληρώνουν την εκπαίδευση που τους έχει ανατεθεί εντός του έτους.

Τέλος, στο πλαίσιο της συνεχούς εξέλιξης των τεχνικών δεξιοτήτων των ανθρώπων μας, αξιοποιούμε τα εργαλεία που διαθέτουμε και εφαρμόζουμε εκπαιδευτικά προγράμματα στο προσωπικό του Τμήματος Πωλήσεων. Το πιο σημαντικό από αυτά είναι το On the Job Coaching το οποίο συμβάλλει σημαντικά στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας. Μέσω του Coaching Tool που είναι διαθέσιμο στο tablet του κάθε πωλητή, ο Team Leader αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των ενεργειών του πωλητή μέσα στο κατάστημα σχετικά με τη διανομή των προϊόντων μας, την ενεργοποίηση του καταστήματος και την εξυπηρέτηση του πελάτη. Ακολουθεί συζήτηση και συμφωνία για να καθοριστούν οι επόμενες ενέργειες που αφορούν στην ανάπτυξη του πωλητή αλλά και στην ανάπτυξη του σημείου πώλησης. Η ομάδα των εκπαιδευτών (Commercial Capabilities Development Team) ακολουθεί την ίδια διαδικασία με τους Team Leaders ώστε να τους βοηθήσει να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους σχετικά με το coaching, ενώ μέσω αναλυτικού reporting, παρακολουθούνται ποσοτικοί και ποιοτικοί coaching δείκτες για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα και εξέλιξη της διαδικασίας.

Μέσα από τα παραπάνω προγράμματα εκπαίδευσης, διασφαλίζουμε ότι οι κατάλληλοι άνθρωποι βρίσκονται στις κατάλληλες θέσεις, αποδεικνύοντας παράλληλα τη σημασία που έχει για εμάς η ανάπτυξη των ανθρώπων μας.

Εξελίσσουμε τους ανθρώπους μας

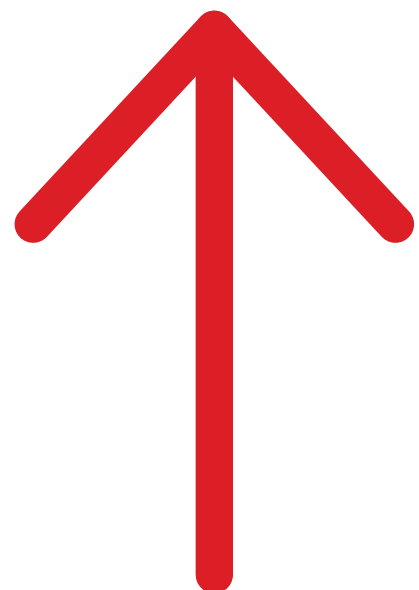
Παρέχουμε στους ανθρώπους μας ένα ξεκάθαρο πλάνο καριέρας, το οποίο επιτυγχάνεται μέσα από ένα ατομικό πλάνο ανάπτυξης. Για παράδειγμα, έχουμε σχεδιάσει το πρόγραμμα Fast Forward, το οποίο προετοιμάζει τα επόμενα στελέχη της εταιρείας. Επίσης, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης και Ανάπτυξης για την επιλογή, διατήρηση και εξέλιξη των ανθρώπων μας. Βάσει κριτηρίων απόδοσης σχετικά με το επίπεδο στο οποίο βρίσκονται, ενώ στην συνέχεια αξιολογούνται από τον προϊστάμενό τους.

Η αξιολόγηση της απόδοσης συμπεριλαμβάνει:

- Την αξιολόγηση επίτευξης των ετήσιων στόχων
- Την αξιολόγηση της κάθε περιοχής αποτελεσμάτων (αξιολόγηση των στοιχείων απόδοσης σε σχέση με τα performance standards)
- Την αξιολόγηση των δεξιοτήτων που απαιτούνται για κάθε ρόλο
- Τη συνολική απόδοση

Συνολικά, το 2017, το 100% των εργαζομένων μας αξιολογήθηκαν και ενημερώθηκαν για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους, βάσει του μοντέλου αυτού (Leadership Pipeline).

Επιπλέον ολοκληρώθηκε επιτυχώς η αξιολόγηση όλων των εργαζομένων που ανήκουν στο Bonus Scheme, συνδυαστικά μέσα από τα Συστήματα SAP και Hello.



ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ

Διεξάγουμε έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων και καλλιεργούμε μία κουλτούρα σύνδεσης μαζί τους

Πραγματοποιούμε έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων σε τακτά χρονικά διαστήματα. Συγκεκριμένα, πραγματοποιούμε την Έρευνα Δέσμευσης και Αξιών «My Voice» σε ετήσια βάση, ταυτόχρονα με όλες τις χώρες του Ομίλου, με στόχο τη διατήρηση και περαιτέρω βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

Το ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα που διεξήχθη το 2017 ήταν 98% και ο δείκτης δέσμευσης ήταν 89% έναντι 86% την προηγούμενη χρονιά, ενώ συγκεκριμένα για τις ομάδες της Διεύθυνσης Πωλήσεων, ο δείκτης δέσμευσης άγγιξε το 92%. Στο ίδιο πλαίσιο διεξάγουμε focus group, προκειμένου να συζητηθούν τα αποτελέσματα της Έρευνας και να εντοπιστούν οι περιοχές που χρειάζονται βελτίωση.

Η ευημερία των ανθρώπων μας και η διατήρηση κουλτούρας υψηλής απόδοσης αποτελούν βασική προτεραιότητα. Μέσω της πλατφόρμας του Be Well εφαρμόζουμε την πρωτοβουλία «Make My Life Easy». Μέσω αυτής επιδιώκουμε τη διασφάλιση ενός πιο ευχάριστου και παραγωγικού περιβάλλοντος εργασίας που ενισχύει την αποδοτικότητα και φέρνει καλύτερη ισορροπία στην καθημερινότητά μας. Το 2018 είναι η 2η χρονιά που πραγματοποιήθηκε ετήσια έρευνα στην οποία ο δείκτης για την πρωτοβουλία «Make My Life Easy» για την Α/φοι Λανίτη έφτασε στο 80%, νούμερο αυξανόμενο κατά 6 ποσοστιαίες μονάδες από την προηγούμενη χρονιά. Μέσα από την έρευνα ζητούμε την ειλικρινή γνώμη των ανθρώπων μας να αξιολογήσουν διάφορες περιοχές της εργασιακής ζωής ώστε να προσδιορίσουμε, στη συνέχεια, τις παραμέτρους που την κάνουν πιο εύκολη. Στο ίδιο πλαίσιο, προγραμματίζουμε συγκεκριμένες και στοχευμένες ενέργειες για να βελτιώσουμε τις περιοχές αυτές που έχουν αναδειχθεί ως οι πιο αδύναμες. Τέλος, κάθε χρόνο, μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της ετήσιας Έρευνας Δέσμευσης και Αξιών, οργανώνουμε σε επίπεδο ομάδας τα «Engagement Days». Τα Engagement Days είναι ημέρες όπου οι ομάδες αφιερώνουν χρόνο και θετική ενέργεια, συζητώντας και ακούγοντας τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Σκοπός μας, μέσα από τη φωνή και συμμετοχή των ομάδων μας, είναι να διατηρούμε καθημερινά ένα περιβάλλον προόδου το οποίο θα ενισχύει τη δέσμευση της κάθε ομάδας.



Πραγματοποιούμε Walk – the – Talk επιθεωρήσεις

Οι Walk-the-Talk επιθεωρήσεις είναι μια αμφίδρομη τεχνική επιθεώρησης όπου ο κάθε προϊστάμενος στις μονάδες παραγωγής, ελέγχει τον χώρο και τους εργαζόμενους στα τμήματα που επισκέπτεται, για να διαπιστώσει τυχόν μη-ασφαλείς συνθήκες καθώς και τυχόν μη-ασφαλείς συμπεριφορές. Η καινοτομία αυτή αποσκοπεί στη δέσμευση της εταιρείας, στην ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων, τον εντοπισμό μη ασφαλών συνθηκών κι ενεργειών, καθώς και την καταγραφή τυχόν ευρημάτων.

Παρακολουθούμε την απόδοση της υγείας και ασφάλειας

Έχουμε αναπτύξει βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs), οι οποίοι διακρίνονται σε «Δείκτες Θετικής Απόδοσης ή Κύριοι Δείκτες» και σε «Δείκτες Αρνητικής Απόδοσης». Συνοπτικά, οι «Δείκτες Θετικής Απόδοσης» είναι οι παρακάτω:

- Αριθμός των «Παρ' ολίγον περιστατικών & Μη ασφαλών Ενεργειών – Συνθηκών» που αναφέρθηκαν και διεκπεραιώθηκαν.
- Αριθμός των «Toolbox Talks» από Διευθυντές / Προϊσταμένους. Τα σύντομα μαθήματα ασφάλειας (toolbox talks) είναι ανοιχτές γενικές συζητήσεις με θέμα την υγεία και την ασφάλεια, οι οποίες πραγματοποιούνται κάθε μήνα από κάθε προϊστάμενο. Τα μαθήματα αυτά αποτελούν τον δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ των προϊσταμένων και των εργαζομένων που βρίσκονται υπό την άμεση επίβλεψή τους.
- Αριθμός των «Walk the Talk» επιθεωρήσεων από Διευθυντές / Προϊσταμένους.
- Το ποσοστό των ατυχημάτων που οδήγησαν σε πλάνο διορθωτικών ενεργειών με βάση την ανάλυση των πρωταρχικών αιτιών.

Προσφέρουμε πρόσθετες παροχές

Η εταιρεία προσφέρει σε όλους τους εργαζομένους της πρόσθετες, εθελοντικές παροχές στο πλαίσιο του ανταγωνιστικού πακέτου αμοιβών και παροχών που έχει σχεδιάσει.

Ανέλιξη εργαζομένων

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

67%

των νέων θέσεων καλύφθηκαν εσωτερικά για το 2017

Δημιουργία ισχυρών πλάνων διαδοχής

Σήμερα υπάρχουν πλάνα διαδοχής για το

56%

των θέσεων εργασίας της εταιρείας όπου θεωρούνται απαραίτητα, ενώ μέσα στο 2018 στοχεύουμε να φτάσει το ποσοστό αυτό στο **63%**

Παροχή ευκαιριών εξέλιξης και ανέλιξης σε επίπεδο Ομίλου

14

Εργαζόμενοι ανέλαβαν νέους ρόλους

4

Εργαζόμενοι προήχθησαν σε θέσεις άλλων χωρών καθώς και του Ομίλου μας

Παροχή	Αορίστου Χρόνου	Ορισμένου Χρόνου
Ιδιωτική ασφάλεια ζωής και υγείας	✓	✓
Ιδιωτική ασφάλεια οικογένειας	✓	✓
Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα	✓	x
Ετήσια άδεια και επίδομα αδείας	✓	✓
Γονική άδεια	✓	✓
Παιδικές γιορτές - Βραβεύσεις αριστούχων μαθητών	✓	x
Μετακίνηση προς την εργασία	✓	✓
Θέση στάθμευσης	✓	✓
Επιδοτούμενο φαγητό	✓	✓
Εορτασμοί / Εκδηλώσεις	✓	✓
Προσκλήσεις για εκδηλώσεις	✓	✓

